

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE BULLE DE SOI**

**Applicables à compter du 01/09/2024**

Muriel BERÇOT, entrepreneur individuel, certifiée en réflexologie plantaire et palmaire et praticienne en massage Amma assis, a créé une micro-entreprise inscrite sous le N° de SIRET 931 992 432 00027, dont le siège social est situé 14 Chemin des Bambades, 34290 SERVIAN.

Muriel BERÇOT a souscrit auprès de Gan Assurances un contrat professionnel multirisques n°317116422000 couvrant sa responsabilité civile professionnelle et d'exploitation.

La lecture attentive et l'acceptation de ces CGV (Conditions Générales de Vente) sont une obligation avant toute prise de rendez-vous.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Entre Muriel BERÇOT – Entrepreneur individuel, SIRET 931 992 432 00027, code APE 86.90F, adresse : 14 Chemin des Bambades, 34290 SERVIAN, téléphone 06 46 55 18 41, le « Vendeur » ou la « Société » d'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la Société, ci-après, « l'Acheteur » ou « le Client ».

### **Article 1 : Objet, acceptation, modification**

1.1 - Le présent document a pour objet de définir les conditions techniques et financières sous lesquelles la Société BULLE DE SOI s'engage avec le Client, dans le cadre des prestations de bien-être et de massages (ci-après « les prestations ») et des cartes cadeaux permettant de bénéficier des prestations proposées.

1.2 - Le Client reconnaît avoir choisi en connaissance de cause les prestations de service correspondant à ses besoins et avoir reçu de BULLE DE SOI, toutes les informations et conseils nécessaires pour souscrire au présent engagement. Toutes les interventions effectuées par BULLE DE SOI sont réalisées aux présentes conditions générales et peuvent être demandées, soit directement au domicile de l'activité ou par mail sur simple demande à l'adresse : [bulledesoi@myyahoo.com](mailto:bulledesoi@myyahoo.com).

Toute commande passée par le Client auprès de BULLE DE SOI implique donc l'acceptation totale des conditions définies dans ce document.

1.3- BULLE DE SOI se réserve le droit de modifier à tout moment ces présentes conditions, sans autre formalité.

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales, à les télécharger et/ou les imprimer et à en conserver une copie.

## **Article 2 : Prix**

Les prix des séances sont indiqués en Euros hors taxes (TVA non applicable, article 293B du CGI).

La réalisation de devis sera effectuée pour toute demande de prestations en entreprise dans le cadre du bien-être et de la qualité de vie au travail. Le prix dépendra des prestations sollicitées (nombre de personnes, frais de déplacement...).

## **Article 3 : Obligations du Vendeur**

Je réalise mes prestations sans discrimination, dans le respect de la vie privée de mon client, de sa dignité et de sa liberté.

Dans mon activité, je tiens compte des limites de mes compétences, de mes connaissances, ainsi que des moyens dont je dispose. Je ne dois pas, notamment, entreprendre des services pour lesquels je ne suis pas préparée, formée ou suffisamment équipée.

Je refuse toute personne me demandant des massages autres que ceux destinés au bien-être, c'est à dire toute demande sexuelle ou érotique.

Je m'abstiens d'exercer dans des conditions, des états ou des endroits susceptibles de compromettre la qualité de mes services et la dignité de la pratique de la Réflexologie et du Massage Bien-être.

En vertu du principe de précaution, je peux refuser de réaliser les prestations en cas de contre-indication médicale au massage. Je m'engage à respecter les règles de base de l'hygiène personnelle et vestimentaire afin de ne pas vous indisposer.

## **Article 4 : Litige**

En cas de mécontentement de la part du Client quant à la prestation effectuée (séance de réflexologie, massage...), il est tenu de faire part au Vendeur de son mécontentement immédiatement après la réalisation de la prestation. S'il est fondé et justifié, le Vendeur pourra dispenser le Client du paiement de la prestation. Aucune demande de remboursement après paiement ne pourra être effectuée.

## **Article 5 : Cartes cadeau / bons cadeau**

5.1 - Le Client peut acheter une carte cadeau permettant à leur(s) bénéficiaire(s) d'obtenir des prestations proposées par BULLE DE SOI.

Il appartient donc au Client de prendre connaissance de la description des prestations proposées.

5.2 – Le paiement de la carte cadeau se fera par chèque (français) ou espèce au moment de l'achat. La carte cadeau n'est valable qu'après paiement et a une validité d'un an. Toute carte cadeau arrivée à sa date d'expiration ne pourra ni être utilisée ni remboursée.

5.3 – Si la valeur de la prestation souhaitée est supérieure à la valeur de la carte cadeau, la différence de montant sera à la charge du Client bénéficiaire du bon cadeau.

5.4 - En cas d'annulation moins de 24h avant le rendez-vous pris par le Client bénéficiaire d'une carte cadeau, cette dernière ne pourra être utilisée sauf cas de force majeure.

## **Article 6 : Services**

Conformément à la loi, la pratique de la réflexologie et des « massages bien-être » ne peuvent être en aucun cas assimilés à des soins médicaux ou paramédicaux, mais à une technique de bien-être par la relaxation physique et la détente libératrice de stress (Loi du 30.04.1946, décret 60669 de l'article I.489 et de l'arrêté du 8.10.1996).

Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des créneaux disponibles. A défaut, le Vendeur en informe le Client.

La disponibilité de l'offre des services ainsi que leurs prix sont précisés sur le site Internet.

### **Article 7 : Rendez-vous pour les particuliers**

Le Client peut réserver un rendez-vous pour une séance de réflexologie ou un massage Amma sur le site internet à la rubrique « Contact » ou par téléphone. Pour réserver une ou plusieurs prestations, le Client doit obligatoirement suivre le processus suivant :

- Choix de la prestation et acceptation du prix
- Choix de la date et de l'heure
- Communication des coordonnées de contact (nom, prénom, téléphone, adresse e-mail)

Les horaires de rendez-vous sont respectés et BULLE DE SOI se réserve le droit en cas de retard de plus de 15 minutes de refuser d'exécuter la prestation afin de ne pas perturber son planning. En deçà de cette durée, la durée de la prestation pourra être imputée du retard.

En cas d'annulation de rendez-vous intempestive et répétée, le Vendeur se réserve le droit de refuser de fixer un nouveau rendez-vous au Client.

### **Article 8 : Entreprises et évènementiel**

Un devis personnalisé est établi en fonction de la demande du Client : il tiendra compte du nombre de prestations, de leur fréquence (ponctuelle ou récurrente), de la nature du service proposé et des frais de déplacement éventuels.

En entreprise : Les tarifs forfaitaires ne varient pas en fonction des désistements éventuels.

En journée événementielle : le nombre d'heures d'intervention, ainsi que la durée des séances individuelles peuvent être ajustables en fonction du nombre de participants et de la durée de l'évènement.

Les présentes conditions générales de ventes seront précisées et jointes au devis.

La validation du devis équivaut à acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

La durée de validité d'un devis est de un mois à dater de son édition.

Les prestations délivrées à l'attention du personnel de l'entreprise seront payées par le biais d'un virement bancaire.

Concernant les entreprises, le paiement des prestations est à effectuer au maximum à J+30 après délivrance.

Le décompte du temps facturé pour l'intervention commence à l'heure prévue quel que soit l'heure d'arrivée du Client.

En cas d'annulation moins de quinze jours ouvrés avant une prestation en entreprise ou événementiel, le service sera facturé et dû en totalité à titre de dédommagement du temps prévu pour l'intervention.

Une facture vous est remise après paiement intégral de la prestation.

## **ARTICLE 9 – Responsabilité**

Les prestations de BULLE DE SOI concernent uniquement la réflexologie plantaire, palmaire et le massage Amma assis.

Elles ne peuvent être assimilées aux massages thérapeutiques dispensés par des kinésithérapeutes et professionnels de santé. Sont exclues les prestations à caractère érotique ou sexuel.

Tout comportement déplacé pourra donner lieu à des poursuites judiciaires.

## **Article 10 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du Vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

## **Article 11 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

La responsabilité de la Société BULLE DE SOI ne pourra donc être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## **Article 12 : Protection des données personnelles**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit général d'accès, de modification, d'opposition pour un motif légitime et de rectification des données à caractère personnel qui le concernent. Il peut l'exercer en adressant sa demande par courriel à l'adresse : [bulledesoi@myyahoo.com](mailto:bulledesoi@myyahoo.com).

## **Clause n° 13 : Cadre juridique**

Les ventes de prestations et de cartes Cadeaux BULLE DE SOI sont soumises à la loi française. En cas de litige et/ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher de la direction de BULLE DE SOI afin de rechercher et de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable entre les parties, le litige/la contestation sera de convention expresse de la compétence des tribunaux dont dépend le siège social de BULLE DE SOI.

**BULLE DE SOI**

Siège social : 14, Chemin des Bambades, 34290 SERVIAN

Tél : 06 46 55 18 41

SIRET: 931 992 432 00027 RCS MONTPELLIER

[bulledesoi@myyahoo.com](mailto:bulledesoi@myyahoo.com)

<https://www.bulle-de-soi.online/>